

## **Pasvalio „Riešuto“ mokyklos socialinės globos padalinio kokybės politikos aprašas**

### **I. BENDROS NUOSTATOS**

1. Pasvalio „Riešuto“ mokyklos, Socialinės globos padalinys (toliau - Socialinės globos padalinys) neturintis atskiro juridinio statuso, kuriame teikiama institucinė socialinė globa (dienos ir trumpalaikė iki 5 parų per savaitę, neterminuotai ir atokvėpio paslauga organizuojant dienos ir trumpalaikę socialinę globą), vaikams su sunkia ir vidutine negalia nuo 7 iki 18 metų amžiaus ir suaugusiems asmenims su sunkia vidutine negalia iki 29 metų (toliau – Socialinės globos gavėjų), kurių nuostatus tvirtina Mokyklos direktorius.

1.1. Socialinės globos padalinys savo veiklą grindžia Pasvalio „Riešuto“ mokyklos socialinės globos padalinio nuostatais, patvirtintais Pasvalio „Riešuto“ mokyklos direktoriaus 2020 m. spalio 30 dieną įsakymu Nr. V-129. Socialinės globos padalinys organizuodamas ir vykdydamas veiklas vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, įstatymais, Pasvalio rajono savivaldybės tarybos sprendimais, kitais teisės aktais.

1.2. Socialinės globos padalinio vizija:

vaikai, turintys sunkią ir vidutinę negalią nuo 7 iki 18 metų amžiaus ir suaugę asmenys su sunkia, vidutine negalia iki 29 metų, įgalinti bendruomeniniam gyvenimui humaniškoje aplinkoje.

1.3. Socialinės globos padalinio misija:

Teikti kokybiškas dienos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas, sukurti saugią aplinką, atitinkančią kiekvieno paslaugos gavėjo specialiuosius poreikius.

1.4 Socialinės globos padalinio veiklos tikslai:

1.4.1. Teikti kokybiškas, saugias socialinės globos paslaugas, užtikrinant įvairia-  
pusiškus socialinės globos paslaugų gavėjų poreikius.

1.4.2. Lavinti vaikų ir jaunuolių meninius gebėjimus, plėsti jų akiratį bei ugdyti aplinkos  
suvokimą.

1.4.3. Ugdyti socialinę patirtį, bendrumo jausmą, bendradarbiavimo įgūdžius.

1.5. Socialinės globos padalinio veiklos uždaviniai:

1.5.1. Užtikrinti socialinės globos gavėjų būtinią aptarnavimą, sveikatos priežiūrą ir  
saugią aplinką.

1.5.2. Stiprinti valdymo efektyvumo didinimą, ypatingą dėmesį kuriant komandinio  
darbo užtikrinimui bei vystymuisi.

1.5.3. Skatinti kūrybinę fantaziją, vaizduotę.

1.5.4. Ugdyti vertybines nuostatas: savigarbą ir pagarbą kitiems, sąžiningumą.

1.5.5. Siekti rezultatų.

1.6. Socialinės globos padalinio vertybės:

1.6.1. Pagarba vieni kitiems.

1.6.2. Kiekvieno asmens unikalumas.

1.6.3. Lygios galimybės.

1.6.4. Atvirumas visuomenei.

1.6.5. Atsakingumas.

1.6.6. Kūrybiškumas.

### **II. KOKYBĖS POLITIKOS TIKSLAI**

2.1. Lankytojams, teikti kokybiškas, saugias, kvalifikuotas socialinės globos paslaugas  
atitinkančius specialiuosius poreikius ir jų interesus.

- 2.2. Sąžiningai ir atsakingai atlikti pareigas bei nuolatos tobulėti profesinėje srityje.
- 2.3. Didinti socialinės globos padalinio paslaugų prieinamumą.
- 2.4. Nuolat tobulinti socialinių paslaugų kokybę, įgyvendinti kokybės politikos tikslus, užtikrinant jų veiksmingumą.

### **III. KOKYBĖS POLITIKOS IR TIKSLŲ ĮGYVENDINIMO PRIEMONĖ**

- 3.1. Lankytojams, teikti kokybiškas, saugias, kvalifikuotas socialinės globos paslaugas atitinkančius specialiuosius poreikius ir jų interesus.
  - 3.1.1. Vykdyti stebėjimą.
  - 3.1.2. Analizuoti nepageidaujamus įvykius.
  - 3.1.3. Teikti tik licencijuotas paslaugas.
  - 3.1.4. Organizuoti lankytojų tėvų/globėjų apklausas.
- 3.2. Sąžiningai ir atsakingai atlikti pareigas bei nuolatos tobulėti profesinėje srityje.
  - 3.2.1. Užtikrinti, kad darbuotojai turėtų reikalingas profesines ir bendrąsias kompetencijas.
    - 3.2.2. Nuolat kelti darbuotojų profesinę kvalifikaciją.
  - 3.3. Didinti socialinės globos padalinio paslaugų prieinamumą.
    - 3.3.1. Gerinti socialinės globos padalinio fizines, emocines, edukacines aplinkas.
    - 3.3.2. Pagal galimybes atnaujinti priemones paslaugų teikimui.
    - 3.3.3. Tobulinti teikiamų paslaugų sritis ir tuo pačiu geresnį paslaugų prieinamumą.
  - 3.4. Nuolat tobulinti socialinių paslaugų kokybę, įgyvendinti kokybės politikos tikslus, užtikrinant jų veiksmingumą.
    - 3.4.1. Vykdyti pokyčius atsižvelgiant į tėvų/globėjų pasiūlymus, pageidavimus, paslaugų kokybės vertinimus.
    - 3.4.2. Siekti tikslingo ir kokybiško paslaugų teikimo.

### **IV. KOKYBĖS POLITIKOS VERTINIMAS**

- 4.1. Kokybės tikslai siejami su metiniu veikos planu. Metinėje ataskaitoje vertinami pasiekti rezultatai.
- 4.2. Vertinimas atliekamas anketomis, žodiniu apklausos būdu.

### **V. BAIGIAMOS NUOSTATOS**

- 5.1. Socialinės globos padalinio Kokybės politika yra atnaujinama pasikeitus teisės aktams.
-